

moet kleden en op de behandelbank plaats moet nemen, vragen wij u om zelf een schone handdoek mee te nemen. Uw dossier wordt zorgvuldig bijgehouden en is alleen toegankelijk voor de behandelend therapeut. U kunt er altijd inzage in krijgen en uw gegevens kunnen indien nodig gewijzigd of verwijderd worden. Overleg of uitwisseling van gegevens met anderen zal alleen plaatsvinden met uw toestemming.

Klachten:

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft, kunt u dat melden aan de betrokken therapeut. Uw klacht zal worden behandeld volgens de regels van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie)

Meer informatie:

Wilt u meer informatie over onze praktijk of fysiotherapie, kijk dan eens op de websites:

www.fysiokapelle.nl of op www.fysionet.nl

Kijk ook eens op onze facebookpagina:



Zoek op: FysioKapelle

U kunt ons de hele werkweek bellen of mailen bij vragen/opmerkingen, voor meer informatie of voor het maken van een afspraak:



Lokatie **Kapelle:** 0113-342925
Lokatie **Biezeling:** 0113-343086



fysiokapelle@zeelandnet.nl



Praktijkinformatie

Groepspraktijk FysioKapelle

Locatie Kapelle

Biezelingsestraat 7 - 4421 BL Kapelle
0113-342925

Locatie Biezeling

Nieuwe Kerkstraat 4a - 4421 KA Biezeling
0113-343086

Website en email:

www.fysiokapelle.nl
fysiokapelle@zeelandnet.nl



Welkom in onze praktijk!

Er zijn twee locaties;
Kapelle en Biezelingse.

Onze fysiotherapeuten in Kapelle:

Pieter Lindenbergh

Fysiotherapie, sportfysiotherapie en Medische Trainings Therapie (MTT), hardlooptraining

Rianne Holm – de Jonge

Fysiotherapie, bekkentherapie, claudicatio intermittens (etalagebenen), MTT, ademhalings- en ontspanningstherapie, reumafysiotherapie en COPD/Astma

Trudy Hermsen - Bruisten

Fysiotherapie, therapeutische lymfedrainage / oedeemtherapie, MTT, reumafysiotherapie, schouderklachten, diabetes, beweeggroep voor oncologische revalidatie.

Wilko Vermuë

Fysiotherapie, manuele therapie, MTT, schouderklachten en duizeligheidsklachten.

Onze fysiotherapeuten in Biezelingse:

Anne de Vlieger

Kinderfysiotherapie, Medical Taping voor kinderen, Plagiocephalometrie (schedelmeting bij baby'tjes), inspanningsfysiologie, schrijfproblemen

Lisa Bitter

Kinderfysiotherapie i.o. Training bij sportrevalidatie, Medische Fitness (in groepsverband)

De eerste afspraak:

Met bovenstaande fysiotherapeuten kan via de secretaresse, telefonisch of met een bezoek aan de praktijk, een afspraak gemaakt worden. Dat kan iedere dag tijdens kantooruren. Er is in de ochtend een secretaresse aanwezig die informatie kan geven en afspraken kan maken. We willen u vragen het liefst tussen 08.30-11.30 te bellen.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie

Fysiotherapie is 'direct toegankelijk'. Dit wil zeggen dat een verwijzing niet meer nodig is, tenzij het gaat om chronische of langdurige behandelingen (lijst Borst) of een behandeling thuis. Komt u zonder verwijzing, dan volgt er een screening (vaste procedure) om na te gaan of uw klacht ook door ons behandeld kan worden. Is uw klacht behandelbaar, dan volgt er een onderzoek, er wordt een behandelplan opgesteld en een afspraak gemaakt voor behandeling. De huisarts krijgt na uw toestemming een verslag van de screening. Het blijft mogelijk om de klacht eerst aan de huisarts voor te leggen.

Overige disciplines in de praktijk:

Acupunctuur, Osteopathie, Sportmassage, Verloskunde, Diëtist, Steunkousen aanmeten, Podothérapie

Afspraken en afmelden:

Afspraken worden opgeschreven op een afsprakenkaartje, neem dat kaartje steeds mee en zorg ervoor op tijd aanwezig te zijn. Wij doen ons uiterste best om goed te plannen en we proberen zonder wachttijden te werken.

Bij de eerste afspraak zullen wij u vragen naar uw persoonsgegevens en verzekering. Zorg dat u de eventuele verwijfsbrief, uw identiteitsbewijs of

paspoort, verzekeringspas en een (bad)handdoek bij u heeft.

Wanneer u niet kunt komen, probeer dan 24 uur van te voren af te bellen, zodat wij de opvallende tijd kunnen gebruiken om iemand anders te behandelen. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen wij in rekening brengen.

Vergoeding:

Onze fysiotherapeuten hebben contracten getekend met de meeste zorgverzekeraars. Chronische fysiotherapie wordt alleen vergoed wanneer er een verwijzing is en wordt vanaf de 21ste behandeling vanuit de basisverzekering vergoed. Voor de eerste 20 behandelingen van een nieuwe chronische indicatie bent u ook afhankelijk van uw aanvullende verzekering. Algemene fysio- en manuele therapie worden vergoed uit de aanvullende verzekering. Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van uw aanvullende verzekering.

Alternatieve behandelingen worden geheel of gedeeltelijk vergoed, afhankelijk van uw verzekering.

Of u verdoende verzekerd bent is uw eigen verantwoordelijkheid. Raadpleeg uw polis of informeer bij uw zorgverzekeraar.

Tarieven en huisregels:

De huisregels en actuele tarievenlijst hangen in de wachtkamer en staan vermeld op onze website.

Hygiëne en Privacy:

In de praktijk wordt gewerkt in afgesloten ruimtes. Wij zorgen voor een schone en veilige omgeving. Als u voor onderzoek en of behandeling zich uit